

# PESTEL نموذج تحليل

قالب عملي لتحليل البيئة الخارجية عبر العوامل السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتقنية والبيئية والقانونية، ثم تحويل النتائج إلى فرص وتهديدات وإجراءات قابلة للتنفيذ.  
1. بيانات عامة

البيان	الحقل
اسم الجهة / المشروع	
مؤسسة / مشروع / خدمة / سوق / مبادرة	مجال التحليل
	تاريخ إعداد التحليل
	معد التحليل
	المشاركون في التحليل
	الفترة أو السوق محل التحليل
	رقم الإصدار

## 2. الهدف من تحليل PESTEL

البيان	العنصر
	لماذا تُجرى هذا التحليل؟
	القرار أو الخطة التي سيدعمها التحليل
	النطاق الجغرافي أو القطاعي للتحليل
	المخرجات المتوقعة من التحليل

## 3. العوامل السياسية Political

أمثلة: السياسات الحكومية، الاستقرار السياسي، التوجهات الوطنية، الدعم الحكومي، العلاقات الدولية، أولويات القطاع العام.

الإجراء المقترح	الاتجاه المتوقع	درجة التأثير	وصف التأثير	العامل	رقم
	متزايد / مستقر / منخفض	عالي / متوسط / منخفض			1
					2
					3

## 4. العوامل الاقتصادية Economic

أمثلة: التضخم، أسعار الفائدة، القوة الشرائية، تكاليف التشغيل، النمو الاقتصادي، توفر التمويل، تغيرات السوق.

رقم	العامل	وصف التأثير	درجة التأثير	الاتجاه المتوقع	الإجراء المقترح
1			عالي / متوسط / منخفض	متزايد / مستقر / منخفض	
2					
3					

## 5. العوامل الاجتماعية Social

أمثلة: تغير سلوك العملاء، التركيبة السكانية، مستوى الوعي، العادات والتفضيلات، التعليم، توقعات المستفيدين.

رقم	العامل	وصف التأثير	درجة التأثير	الاتجاه المتوقع	الإجراء المقترح
1			عالي / متوسط / منخفض	متزايد / مستقر / منخفض	
2					
3					

## 6. العوامل التقنية Technological

أمثلة: الذكاء الاصطناعي، الأتمتة، التحول الرقمي، الأمن السيبراني، المنصات الرقمية، أدوات تحليل البيانات.

رقم	العامل	وصف التأثير	درجة التأثير	الاتجاه المتوقع	الإجراء المقترح
1			عالي / متوسط / منخفض	متزايد / مستقر / منخفض	
2					
3					

## 7. العوامل البيئية Environmental

أمثلة: الاستدامة، إدارة النفايات، استهلاك الطاقة، الاشتراطات البيئية، تغير المناخ، متطلبات الصحة والسلامة والبيئة.

رقم	العامل	وصف التأثير	درجة التأثير	الاتجاه المتوقع	الإجراء المقترح
1			عالي / متوسط / منخفض	متزايد / مستقر / منخفض	
2					
3					

## 8. العوامل القانونية Legal

أمثلة: القوانين، اللوائح، التراخيص، متطلبات الامتثال، حماية البيانات، العقود، المعايير التنظيمية.

رقم	العامل	وصف التأثير	درجة التأثير	الاتجاه المتوقع	الإجراء المقترح
1			عالي / متوسط / منخفض	متزايد / مستقر / منخفض	
2					
3					

9. ملخص العوامل الأعلى تأثيرًا

رقم	العامل	نوعه	درجة التأثير	درجة الاستعجال	هل يمثل فرصة أم تهديدًا؟
1		سياسي / اقتصادي / اجتماعي / تقني / بيئي / قانوني	عالية / متوسطة / منخفضة	عاجل / متوسط / غير عاجل	فرصة / تهديد
2					
3					

10. تحويل نتائج PESTEL إلى فرص وتهديدات

رقم	العامل الخارجي	التصنيف	الفرصة المحتملة	التهديد المحتمل	الإجراء المقترح
1		سياسي / اقتصادي / اجتماعي / تقني / بيئي / قانوني			
2					
3					

11. ربط PESTEL بتحليل SWOT

نتيجة PESTEL	كيف تظهر في SWOT؟	الملاحظة
عامل خارجي إيجابي	فرصة	
عامل خارجي سلبي	تهديد	
عامل خارجي يحتاج استعداد داخلي	قد يكشف نقطة ضعف	
عامل خارجي يمكن استثماره بقدرته داخلية	يرتبط بنقطة قوة	

12. الإجراءات أو المبادرات المقترحة

رقم	المبادرة / الإجراء	العامل المرتبط	الهدف منها	المسؤول	الأولوية	المدة المتوقعة
1					عالية / متوسطة / منخفضة	
2						

3					
---	--	--	--	--	--

### 13. المخاطر أو الملاحظات المرتبطة بالتحليل

رقم	الملاحظة / الخطر	أثره على دقة التحليل	الإجراء المقترح
1	الاعتماد على معلومات قديمة		تحديث المصادر قبل اعتماد التحليل
2	تجاهل العوامل التنظيمية أو القانونية		مراجعة التشريعات والاشتراطات ذات العلاقة
3	الخلط بين العوامل الداخلية والخارجية		استخدام SWOT للعوامل الداخلية وPESTEL للعوامل الخارجية
4	عدم تحويل التحليل إلى إجراءات		ربط النتائج بمبادرات أو قرارات عملية

### 14. الاعتماد

الاسم	الصفة	التوقيع	التاريخ
معد التحليل			
مراجع التحليل			
الجهة المعتمدة			