

دليل برنامج مهني متقدم

قيادة التحول الرقمي والذكاء المؤسسي

Digital Transformation & Intelligent Enterprise Leadership

من مبادرات رقمية متفرقة إلى قدرة مؤسسية تقود القيمة والتغيير

14

ساعة مشروع نهائي

6

مراحل مترابطة

14

وحدة تدريبية

72

ساعة تدريبية صافية

من مبادرات رقمية متفرقة إلى قدرة مؤسسية تقود القيمة

ضمم CT-DT360 ليجمع بين التشخيص والاستراتيجية وهندسة العمليات واختيار الحلول وإدارة التنفيذ الرشيق والأتمتة والذكاء الاصطناعي والحوكمة والقياس، ضمن رحلة تطبيقية واحدة تنتهي بمشروع استشاري متكامل، لا يركز البرنامج على شراء التقنية بحد ذاتها؛ بل على بناء القرار، وربط التقنية بالعمليات والقيمة والحوكمة والاستدامة.

03

الهندسة: إعادة تصميم العمليات
والمتطلبات

02

الاستراتيجية: تحديد القيمة والأولويات

01

التشخيص: فهم الواقع وخط الأساس

06

القياس: KPIs و UAT والتبني والاستدامة

05

الذكاء والحوكمة: أتمتة وإبواب

04

التنفيذ: إدارة المشروع وتسليم القيمة

المعلومات الأساسية والجمهور المستهدف

المستوى
مهني متقدم

المدة
72 ساعة تدريبية صافية

الرمز
CT-DT360

المنهجية
**نحو 70% تطبيق و 30% شرح
موجه**

التقديم
**حضورى / مباشر عن بُعد /
مدمج**

اللغة
**العربية، مع استخدام
المصطلحات التقنية الإنجليزية
عند الحاجة**

متطلبات الالتحاق

- إلمام أساسي بالإدارة والعمليات المؤسسية.
- قدرة أساسية على استخدام الحاسوب وتطبيقات العمل المكتبي.
- لا تشترط خبرة برمجية.

الفئات المستهدفة

- المستشارون في الإدارة والتحول والتطوير المؤسسي
- المديرون التنفيذيون وقادة التغيير والعمليات
- مديرو المشاريع والبرامج والمبادرات
- محطو الأعمال ومسؤولو الجودة والمخاطر والابتكار
- المهنيون الراغبون في بناء قدرة استشارية عملية في التحول الرقمي

عشر قدرات مترابطة قابلة للتطبيق

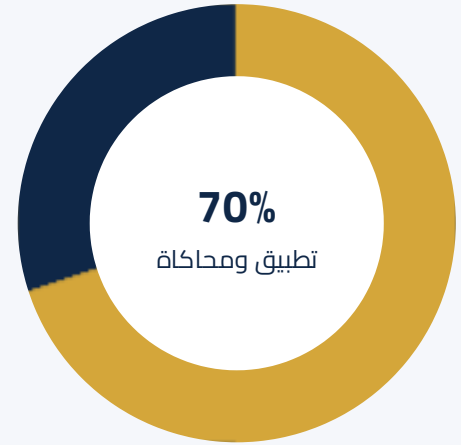
01	تحليل دوافع التحول الرقمي ومخاطر التأخر وصياغة حجة تغيير مدعومة بالأدلة.
02	تقييم النضج الرقمي والوضع التشغيلي وتحديد الفجوات وأصحاب المصلحة وخط الأساس.
03	بناء استراتيجية تحول وأولويات ومحفظة مبادرات و خارطة طريق ومقاييس قيمة.
04	إعداد Business Case ومقارنة Build / Buy / SaaS وتقدير ROI و TCO بصورة مهنية.
05	إعادة تصميم العمليات AS-IS / TO-BE وصياغة المتطلبات ومعايير القبول.
06	مقارنة ERP و CRM و Low-Code والحلول المخصصة باستخدام معايير ملائمة قابلة للدفاع.
07	بناء خطة مشروع تشمل النطاق والموارد والأدوار والميزانية والمخاطر والتعاقد.
08	تطبيق Kanban Scrum والنماذج الهجينة وبناء Backlog MVP و خطة Sprints.
09	تصميم حالات أتمتة وذكاء اصطناعي مع ضوابط البيانات والأمن والإشراف البشري.
10	قياس القيمة عبر KPI/UAT/Adoption/ROI وبناء خطة إطلاق واستدامة وعرض استشاري متكامل.

نحو 70% تطبيق ومحاكاة

تعلم مهني قائم على المخرجات

الشرح والنقاش الموجه يمثلان نحو 30%، بينما توجه معظم الساعات إلى التمرين والتحليل والمحاكاة والعمل الجماعي وبناء المخرجات.

توزيع تعليمي إرشادي يُراجع وفق طبيعة الدفعة والتجربة التطبيقية.



كيف تُستخدم؟

تُستخدم تدريجيًا من الوحدة 1 إلى 14 مع بيانات ومقابلات وطلبات تغيير واعتراضات أصحاب مصلحة، لمنع الحلول الجاهزة قبل التشخيص.

الحالة الممتدة

شركة الأفق للخدمات والصيانة - 45 موظفًا، ثلاثة مواقع تشغيل، اعتماد على Excel و WhatsApp والورق وبرنامج محاسبي منفصل.

ست مراحل بمجموع 72 ساعة

13س	الاستشراف والتشخيص	01	الوحدات 03-01
9س	الاستراتيجية ونموذج الأعمال	02	الوحدات 05-04
10س	هندسة العمليات والحلول	03	الوحدات 07-06
10س	إدارة المشاريع الرشيقة والتنفيذ	04	الوحدات 09-08
16س	الذكاء والحوكمة والتميز	05	الوحدات 13-10
14س	المشروع التطبيقي	06	الوحدات 14

المجموع: 72 = 14 + 16 + 10 + 10 + 9 + 13 ساعة تدريبية صافية.

الوحدات 01-07

الوحدة	المدة	المحاور الرئيسية	التطبيق / المخرج
01 مستقبل المؤسسات والتحول الرقمي	3 ساعات	Digitization / Digitalization / Digital Transformation التأخر: Business Case أولي؛ PAS.	تحليل مؤسسة متأخرة وصياغة حجة تغيير مختصرة.
02 قيادة التغيير والتحول المؤسسي	4 ساعات	Executive Sponsorship؛ الثقافة؛ أصحاب المصلحة؛ التواصل؛ ADKAR؛ التبيي والمقاومة.	خريطة أصحاب مصلحة وخطة تغيير وتواصل.
03 التشخيص الرقمي وتحليل الوضع الراهن	6 ساعات	المقاربات: جرد التطبيقات والأجهزة؛ Customer Journey؛ AS-IS؛ Gap Analysis؛ Baseline؛ Digital Maturity؛ BPMN أولي.	تقرير تشخيص + AS-IS + خط أساس.
04 تصميم استراتيجية التحول الرقمي	4 ساعات	الرؤية والقيمة؛ OKRs؛ ترتيب الأولويات؛ محفظة المبادرات؛ Roadmap؛ Impact-Effort والاعتماديات.	خارطة طريق 12 شهرًا وأهداف ونتائج رئيسية.
05 نموذج الأعمال ودراسة الجدوى	5 ساعات	Build؛ ROI؛ TCO؛ Business Case؛ Value Proposition؛ Business Model Canvas؛ Buy / SaaS؛ سيناريوهات التكلفة.	دراسة جدوى أولية بثلاثة سيناريوهات.
06 هندسة العمليات وتحليل المتطلبات	5 ساعات	Lean / BPR؛ AS-IS / TO-BE؛ BPMN؛ BRD؛ User Stories؛ UX؛ المتطلبات غير الوظيفية؛ Wireframe.	AS-IS/TO-BE + مقتطف BRD + نموذج واجهة.
07 اختيار المنظومات والتقنيات المناسبة	5 ساعات	Architecture؛ APIs؛ SaaS / On-prem / Hybrid؛ ERP / CRM / HRMS / DMS؛ الأمن والبيانات؛ Fit-Gap؛ Weighted Scoring.	مصفوفة مقارنة مرجحة وتوصية حل.

الوحدات 08-14

الوحدة	المدة	المحاور الرئيسية	التطبيق / المخرج
08 إدارة المشروع والموارد والتعاقد	5 ساعات	Risk :Procurement :Budget :Scheduling :RACI :WBS :Scope :Project Charter .Acceptance Criteria :Register	ميثاق مشروع وخطة WBS/RACI وسجل مخاطر.
09 Kanban و Scrum و Agile والتسليم الهجين	5 ساعات	:Definition of Done :MVP :Lead/Cycle Time :WIP :Kanban :Scrum :Agile .Hybrid Delivery	Sprint وخطة Product Backlog وتسليم MVP.
10 الأتمتة والتكامل المؤسسي	4 ساعات	:Exceptions :Logs :ETL :Data/Identity :RPA :Webhooks :APIs :Workflow تكلفة الصيانة.	خريطة أتمتة وتكامل مع مخاطر وضوابط جودة.
11 الذكاء الاصطناعي والمساعدون والوكلاء	4 ساعات	:Human-in-the-Loop :Agentic Systems :Agents :AI Assistants :RAG :LLMs التقييم والجودة: MCP/A2A كمفاهيم تكامل حديثة.	AI Use-Case Canvas وحدود استقلالية وتقييم وكيل.
12 الحوكمة والأمن وإدارة المخاطر	4 ساعات	ISO/IEC :ISO/IEC 27001 :Cybersecurity :Privacy :IAM :Data Governance .BCP :NIST CSF 2.0 :NIST AI RMF :42001	ضوابط حوكمة ومصفوفة وصول وسجل مخاطر.
13 التقييم والتميز واستدامة التحول	4 ساعات	:PDCA :Dashboards :UAT :SLA :ROI Realization :Adoption :OKRs :KPIs .Continuous Improvement :Service Ownership	لوحة مؤشرات وخطة تقييم 30/90 يومًا.
14 المشروع الاستشاري التطبيقي المتكامل	14 ساعات	التكليف والنطاق؛ التشخيص والجدوى؛ خطة التنفيذ الرشيق؛ النموذج الأولي وUAT؛ الحوكمة والقيمة؛ العرض والدفاع.	ملف استشاري متكامل وعرض أمام لجنة تقييم.

أمثلة لما يُنجز أثناء البرنامج

جدوى

TCO + ROI + Build/Buy/SaaS

الدفاع عن قرار الاستثمار بثلاثة سيناريوهات.

استراتيجية

OKRs + Roadmap

ترتيب المبادرات وربطها بالقيمة والاعتماديات.

تشخيص

Digital Maturity + AS-IS

تحديد الفجوات وخط الأساس قبل اقتراح أي منصة.

ذكاء

Automation + AI + HITL

تصميم حالة استخدام مع حدود الاستقلالية والإشراف البشري.

تنفيذ

WBS + RACI + Agile Backlog

ربط النطاق والموارد بالتسليم المرحلي.

عمليات

BPMN + BRD + Wireframe

تحويل مشكلات التشغيل إلى متطلبات قابلة للاختبار.

عرض

Consulting Defense

عرض التوصية والدفاع عن الافتراضات والأدلة.

قياس

KPI + UAT + Adoption

اختبار القبول وقياس التبني والقيمة 30/90 يومًا.

حوكمة

IAM + Data + Risk

تحديد الضوابط والمسؤوليات قبل التوسع.

14 ساعة لتجميع الرحلة في ملف واحد

محاكاة لمهمة استشارية تبدأ بالتكليف والنطاق وتنتهي بالعرض والدفاع عن القرارات أمام لجنة تقييم.

التكليف والاجتماع الاستكشافي

عرض المهمة، أسئلة المقابلة، تحديد النطاق.

2س

التشخيص و Business Case والبدائل

تشخيص، جدوى، وتوصية حل.

3س

الفريق والميزانية والخطة الرشيقة

هيكل فريق، Backlog، RACI، وخطة Sprints.

3س

المخاطر والتغيير والقياس والإطلاق

ضوابط، مؤشرات، UAT و Go-live.

3س

العرض والمناقشة والتقييم

عرض أمام اللجنة وملاحظات تحسين.

3س

المشروع لا يشترط بناء ERP إنتاجي كامل. يمكن استخدام نموذج أولي محدود عندما يخدم التحقق من القرار أو رحلة المستخدم أو UAT.

أدوات تساعد على التطبيق وبناء المخرجات

كيف تُستخدم؟

- لبناء التشخيص وخارطة الطريق Business Caseg.
- لصياغة المتطلبات وتحليل المخاطر والحوكمة.
- لدعم المحاكاة والعمل الجماعي والمشروع الاستشاري النهائي.
- لمراجعة التقدم وربط المخرجات بمؤشرات القيمة والتبني.

مواد المشارك

- دليل المشارك ومواد العمل المصريح بتوزيعها.
- أوراق عمل وتمارين وتطبيقات مرتبطة بالوحدات.
- نماذج وقوالب تشغيلية يحددها تصميم كل دفعة للاستخدام التعليمي.
- مواد الحالة التدريبية والبيانات الاصطناعية اللازمة للمحاكاة.
- معايير التقييم والتعليمات الخاصة بالمخرجات المطلوبة للمشارك.

حضورى، مباشر عن بُعد، أو مدمج

مدمج

دمج منظم بين الحضور المباشر والجلسات المتزامنة عن بُعد بحسب ترتيبات الدفعة.

مباشر عن بُعد

جلسات مباشرة، غرف فرق جانبية، ملفات تشاركية قابلة للتعليق، ولوحات عمل تفاعلية؛ التسجيل اختياري وفق الموافقات والخصوصية.

حضورى

مختبر بأجهزة متصلة، شاشة عرض، مساحات عمل فرق، شبكة مناسبة، مع بدائل ورقية عند الحاجة.

سياسة الأدوات

لا تُفرض تراخيص مدفوعة محددة كشرط عام؛ تُختار الأدوات وفق الإتاحة وهدف النشاط.

Power BI / Excel

Jira / MS Project

BPMN

LLM / AI Agents

n8n / Power Automate

المتطلبات التقنية الأساسية

- حاسوب لكل مشارك
- متصفح حديث
- حزمة Office أو ما يعادلها
- أداة نمذجة عمليات
- منصة لإدارة المشروع
- بيئة اختبار بسيطة للأتمتة عند الحاجة

قياس الفهم وجودة التطبيق والقدرة المهنية

ملف الأعمال التطبيقية المرحلي

جودة التشخيص والاستراتيجية والمتطلبات والخطوة.

30%

اختبارات قصيرة ودراسات موقف

فهم المفاهيم وأسس اختيار المنهجيات والتقنيات.

20%

الأداء المهني في الأنشطة

التعاون وإدارة الاجتماعات والاستجابة للتغذية الراجعة.

10%

المشروع الاستشاري النهائي

اتساق القرارات وواقعيتها وجودة الأدلة والتطبيق.

40%

إتمام البرنامج

يعتمد إتمام البرنامج على المشاركة في الأنشطة التطبيقية، وإنجاز الأعمال المرحلية والمشروع الاستشاري النهائي وفق متطلبات التنفيذ.

الشهادة: شهادة إتمام تدريب من ConsuTrain عند استيفاء متطلبات البرنامج.

يبدأ البرنامج بتقييم تشخيصي لتحديد خط البداية، ثم يقيس التقدم عبر الاختبارات القصيرة والأعمال التطبيقية والمشروع الاستشاري والأداء المهني.

ما الذي يستطيع المشارك إنجازه بعد التدريب؟

تخصيص التدريب للمؤسسات

- موازنة أمثلة وحالات العمل مع قطاع المؤسسة دون كشف بيانات حساسة.
- تركيز بعض الأنشطة على العمليات أو المنظومات ذات الأولوية لدى الجهة.
- تعديل توزيع الجلسات وجدولة الوحدات بما يحافظ على نواتج التعلم والساعات المعتمدة.
- اختيار أدوات المحاكاة والمنصات بحسب بيئة الجهة والتراخيص المتاحة.

قدرات تطبيقية

- قيادة تشخيص أولي للتحويل الرقمي بدل البدء بشراء منصة.
- تحويل فجوات العمليات إلى متطلبات وبدائل وحجة استثمار واضحة.
- بناء خارطة طريق تربط الاستراتيجية بالمشروعات والأولوية والقيمة.
- التعامل مع الأتمتة والذكاء الاصطناعي ضمن حدود الحوكمة والأمن والمخاطر.
- إدارة تنفيذ رشيق أو هجين وقياس التباين والقيمة والاستدامة.
- إعداد وعرض ملف استشاري متكامل والدفاع عن القرارات أمام أصحاب المصلحة.

عند تخصيص النسخة الكاملة، تُحفظ نواتج التعلم الأساسية وإجمالي 72 ساعة ومنطق التدرج من التشخيص إلى الحوكمة والقيمة.

ابدأ الاستفسار

اطلب CT-DT360 لدفعتك أو فريقك

برنامج مهني متقدم يمكن تقديمه حضورياً أو مباشرة عن بُعد أو بصيغة مدمجة، مع موازنة الحالات والأدوات مع احتياجات المؤسسة.



فتح صفحة CT-DT360



التواصل عبر واتساب

الموقع
consutrain.com

البريد الإلكتروني
consutrain@gmail.com

الهاتف وواتساب
+212 773 275 105

واتساب

صفحة البرنامج

طلب عرض تدريبي

رمز البرنامج: CT-DT360

الدليل: 14 • v1.0 أكتوبر 2026

المراجع التعليمية: CT-DT360-EDU-001 v1.0 / CT-DT360-EDU-002 v1.0

هذا الدليل يقدم نظرة عملية على البرنامج ومحاورة وتجربة التعلم والمخرجات الموثقة. © 2026 ConsuTrain. جميع الحقوق محفوظة.